

استطلاع آراء الطلبة لتقويم جودة خدمات المكتبة

طلابنا الأعزاء

يسعدنا أن نضع بين أيديكم هذه الاستبانة لاستطلاع آراءكم في عدة نقاط خاصة بالمكتبة وخدماتها

| لا أوافق بشدة | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة | البنود |
|---------------|----------|-------|-------|------------|--|
| | | | | | يساعدني موظف المكتبة في كيفية البحث في فهارس المكتبة |
| | | | | | ساعدني موظف المكتبة في الوصول إلى الكتب المطلوبة على رفوف المكتبة . |
| | | | | | يتم الحصول على الكتب المطلوبة داخل المكتبة بسهولة يسر . |
| | | | | | توفر المكتبة أجهزة حديثة لتقديم الخدمات الإلكترونية . |
| | | | | | تتوافر بالمكتبة التجهيزات اللازمة للدراسة والبحث (مقاعد ، طاوولات ... الخ) . |
| | | | | | بيئة المكتبة تشجع على القراءة والاطلاع والبحث . |
| | | | | | جو المكتبة يتسم بالهدوء والراحة . |
| | | | | | الإضاءة بالمكتبة كافية ومرحبة . |
| | | | | | تتوافر بالمكتبة أماكن مناسبة للدراسة الجماعية . |
| | | | | | تتوافر بالمكتبة التجهيزات والمرافق اللازمة للدراسات البحثية الفردية . |
| | | | | | اشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها المكتبة . |

ما هي مقترحاتك لتطوير خدمات المكتبة للطلاب

ترسل على البريد الإلكتروني لمدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة (qapo@gmu.edu.ly)

أ نموذج رقم ج.ع.م. 2-009