

التاريخ: / / 14هـ
الموافق: / / 20م

الرقم الإشاري:

استطلاع رأي حول أداء الموقع الإلكتروني للجامعة

يرجى تقديم آرائكم وتقييمكم لموقع الجامعة الإلكتروني، وذلك لتحسين تجربة المستخدم لدينا. ونشكر لكم وقتكم وتعاونكم.

(1) ما الغرض الرئيس من استخدامك للموقع الإلكتروني؟

() الحصول على معلومات عن البرامج العلمية والتخصصات.

() الوصول إلى الموارد الأكاديمية.

() الاطلاع على الأخبار والفعاليات بالجامعة.

() التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين كل حسب صفته.

(2) لأي شرائح المستفيدين تنتمي

طالب ☐

عضو هيئة تدريس/معيد ☐

زائر ☐

موظف إداري ☐

(3) كم مرة قمت بزيارة موقع الجامعة

يومي ☐

أول زيارة ☐

شهريا ☐

أسبوعياً ☐

أحياناً ☐

ما مدى رضاك عن تصميم الموقع؟

راضي ☐

راضي جداً ☐

غير راضي ☐

إلى حد ما ☐

(4) هل الألوان المستخدمة في الموقع مريحة

أوافق ☐

أوافق بشدة ☐

لا أوافق ☐

إلى حد ما ☐

لا أوافق بشدة ☐

التاريخ: / / 14هـ
الموافق: / / 20م

الرقم الإشاري:

(5) هل المعلومات بالموقع كافية لخدمة الفئة المستهدفة ؟

كافية	☐	وافية جد	☐
غير كافية	☐	كافية إلى حد ما	☐
		غير كافية جداً	☐

(6) ما مدى الدقة والوضوح في المعلومات بالموقع ؟

واضح	☐	واضح جداً	☐
غير واضح	☐	إلى حد ما	☐
		غير واضح جداً	☐

(7) هل الخدمات الموجودة بالموقع ملائمة للمستخدم ؟

لائمة	☐	لائمة جداً	☐
غير ملائمة	☐	لائمة ولكن بحاجة للتطوير	☐
		غير ملائمة نهائياً	☐

(8) هل يتم تحديث معلومات الموقع بشكل مستمر ؟

نعم ولكن ليس بالشكل المطلوب	☐	نعم	☐
		لا يتم التحديث	☐

(9) ما مدى سهولة التصفح للموقع ؟

سهل	☐	سهلة جداً	☐
معقد	☐	إلى حد ما	☐
		معقد جداً	☐

التاريخ: / / 14هـ
الموافق: / / 20م

الرقم الإشاري:

10) هل مسميات الروابط والأيقونات بالموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب ؟

ربما ☐

نعم ☐

لا ☐

11) هل تعمل الروابط بالشكل المطلوب ؟

ربما ☐

نعم ☐

لا تعمل ☐

12) إذا كان لديك أي تعليقات أو مقترحات أو لتحسين أداء الموقع:

.....
.....
.....
.....

شكرا لمساهمتمكم

ترسل على البريد الإلكتروني لمدير مكتب ضمان الجودة وتقييم الأداء بالجامعة (qapo@gmu.edu.ly)